

**Vážení obchodní partneři.**

Dovolte mi, abych Vám představil nový elektronický informační newsletter společnosti Teplárny Brno, a.s. Jeho prostřednictvím bychom rádi oslovili naše zákazníky a obchodní partnery a v ucelené podobě předávali aktuální informace týkající se naší společnosti. Newsletter bude mít měsíční periodicitu, v každém čísle Vám přineseme nejdůležitější aktuality, představíme Vám novinky z našeho portfolia produktů a služeb. Věřím, že Vás zaujmou a budou Vám přínosem.

**Ing. Marek Joska**  
Obchodní ředitel

**TB** SLUŽBY**TB-sluzby, dceřiná společnost Tepláren Brno**

Teplárny Brno nejsou „pouze“ dodavatelem tepla a elektřiny. Ve spolupráci s dceřinou společností TB-sluzby, s.r.o. zabezpečujeme celé portfolio komfortních služeb pro naše zákazníky. O jejich spokojenost se stará 40 vysoce profesionálních kvalifikovaných zaměstnanců, kteří jsou průběžně seznamováni s novými technologiemi a pracovními postupy ve svých profesích.

TB-sluzby využívají bohatých zkušeností nabytých za 15 let působení na trhu tepelných zařízení. Hlavní pracovní činnosti společnosti představují práce topenářské a instalatérské v oblasti topných systémů, rozvodů vody a odpadů, dále zámečnické a elektroinstalační práce. Řešíme instalace od velkých energetických celků, jako jsou blokové zdroje tepla, až po rodinné domky, příp. etážové vytápění bytových domů.

**Stěžejní činnosti společnosti TB-sluzby jsou rekonstrukce zdrojů a rozvodů tepla**

- Odborné poradenství v oblasti energetiky a zpracování projektů
- Rozúčtování tepla a vody na jednotlivé byty, vč. odečtu měřidel
- Revize plynu, elektroinstalací a tlakových nádob, vč. porevizních oprav
- Instalace a servis plynových zařízení, především kotlů
- Elektroinstalace, měření a regulace
- Systémy pro úsporu energie
- NON-STOP havarijní služba

Podrobnější informace na [www.tbsluzby.cz](http://www.tbsluzby.cz)

**HAVARIJNÍ SLUŽBA**

**24**  
**NON-STOP**  
**545 161 545**

**Nepřetržitá havarijní služba**

Teplárny Brno, a.s., se snaží uspokojovat potřeby svých zákazníků a zvyšovat komfort dodávaných služeb. Ve spolupráci s dceřinou společností TB-sluzby, s.r.o. nabízíme našim zákazníkům havarijní pohotovost. V případě poruchy důležitých technických zařízení vyřeší celou situaci za Vás.

Naším smluvním partnerům je zdarma k dispozici stálá dispečerská služba a držení pohotovosti denně po dobu 24 hodin, a to i o víkendech a státních svátcích. Zákazník hradí pouze výjezd na odstranění havárie. Zásahy poskytujeme v rozsahu profesí topenář, vodoinstalatér, elektrikář, plynař a zámečnick.

Jak probíhá odstranění havárie? Hlášení o havarijním stavu přijímá dispečer centrálního dispečinku, který po zpětném ověření nahlášené závady vyšle pracovníky příslušné profese k provedení zásahu. Naším cílem je bezprostřední odstranění závady a zajištění základní funkčnosti zařízení. Pokud je havárie rozsáhlejšího charakteru a oprava materiálově náročnější, provedeme následující pracovní den dokončení prací nebo se dohodneme se zákazníkem na jiném způsobu řešení závady.

Více informací naleznete na [www.teplarny.cz](http://www.teplarny.cz) a [www.tbsluzby.cz](http://www.tbsluzby.cz)

**Teplárny Brno poskytují služby společnosti ČEPS**

Teplárny Brno, a.s., vyrábí teplo a elektřinu současně v jednom technologickém procesu. To umožňuje třetinovou úsporu energie oproti jejich oddělené výrobě. Vyrobenou elektrickou energii, která by ve formě silové elektřiny pokryla spotřebu více než 100 tisíc domácností, dodáváme do distribuční soustavy. Kromě toho naše společnost zajišťuje podpůrné služby elektrizační soustavě, které jsou nutné pro její stabilní provoz.

Spolehlivost a kvalitu dodávky elektřiny v ČR udržuje společnost ČEPS, a.s., která je provozovatelem přenosové soustavy. ČEPS se stará o trvalé udržování rovnováhy mezi spotřebou a výrobou elektřiny v elektrizační soustavě. Jedním ze subjektů, který splňuje požadované parametry pro poskytování podpůrných služeb regulace výkonu elektrizační soustavy, je provoz Tepláren Brno na Červeném mlýně. V provozu Červený mlýn je instalován moderní paroplynový elektrárenský blok, který od roku 2004 naplňuje potřeby elektrizační soustavy.

V zimě poskytují Teplárny Brno službu sekundární a terciární regulace na točivém stroji. V tomto období je provozována jak spalovací plynová turbína, tak protitlaká parní turbína, které umožňují poskytnout regulační výkon v rozsahu desítek MW.

V létě provozovatel přenosové soustavy nakupuje od naší společnosti službu rychle startující 15ti minutové zálohy QS<sub>15</sub>. Jedná se o službu poskytovanou na stojícím stroji. Do chodu se uvádí pouze spalovací turbína, která se pokynem ČEPS dostane během několika minut až na plný výkon. Na pokyn dispečinku ČEPS je elektrárenský blok provozu Červený mlýn také odstaven.

Tímto způsobem Teplárny Brno prostřednictvím společnosti ČEPS výrazně přispívají k udržování rovnovážného stavu naší elektrizační soustavy.

**Key Account Manager**

Z důvodu zkvalitnění péče o významné zákazníky vznikla v Teplárnách Brno pozice Key Account Managera (KAM), který posílí obchodní tým společnosti. Novým manažerem pro klíčové zákazníky se stal Radek Hnízdil, který doposud působil v obchodním úseku společnosti. Zde získal zkušenosti a potřebné předpoklady; vybudoval si silné zázemí v obchodních a technických znalostech z oblasti energetických komodit, zejména tepelné energie.

**Hlavní náplní práce KAM bude komunikace a nastavení obchodní politiky s klíčovými zákazníky společnosti Teplárny Brno:**

- udržování a rozvíjení dlouhodobých obchodních vztahů s vybranými nejvýznamnějšími zákazníky
- vytváření strategických plánů a dlouhodobých priorit pro zákazníky
- zastupování a prezentování společnosti Teplárny Brno na jednáních se zástupci klíčových zákazníků v souladu s obchodní strategií společnosti