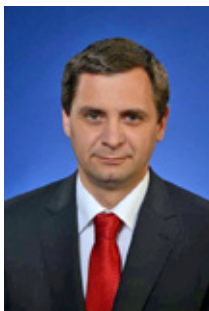




AKTUÁLNÍ INFORMACE Z TEPLÁREN BRNO PRO OBCHODNÍ PARTNERY

ZMĚNA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY



Vážený obchodní přítel,
nový rok se tradičně nese ve znamení různých předsevzetí, plánů a větších či menších změn. Také naše společnost se neustále vyvíjí ve snaze plnit stanovené cíle a nabídnout Vám,

naším partnerům, co nejlepší služby. Proto bych Vás chtěl krátce informovat o změnách v organizační struktuře, které vstoupily v platnost 1. 1. 2019. Jejich cílem je úspora nákladů a snaha o efektivnější řízení společnosti. Jedna z nich se týká kompetencí obchodního úseku, které byly nově začleněny pod úsek finančního ředitele. Jde o části fakturace, péče o zákazníky a akvizice. Součástí těchto změn je i snížení počtu obchodníků na optimální množství. Vše bude ale fungovat stejně jako doposud. I nadále

můžete počítat s plnohodnotnou péčí z naší strany a přímým kontaktem na svého obchodníka, který Vám bude k dispozici. Vaše partnerství a důvěra pro nás mají velkou hodnotu a na tom se nic nezměnilo.

Přeji Vám úspěšný rok 2019, děkuji za Vaši přízeň a těším se na další spolupráci.

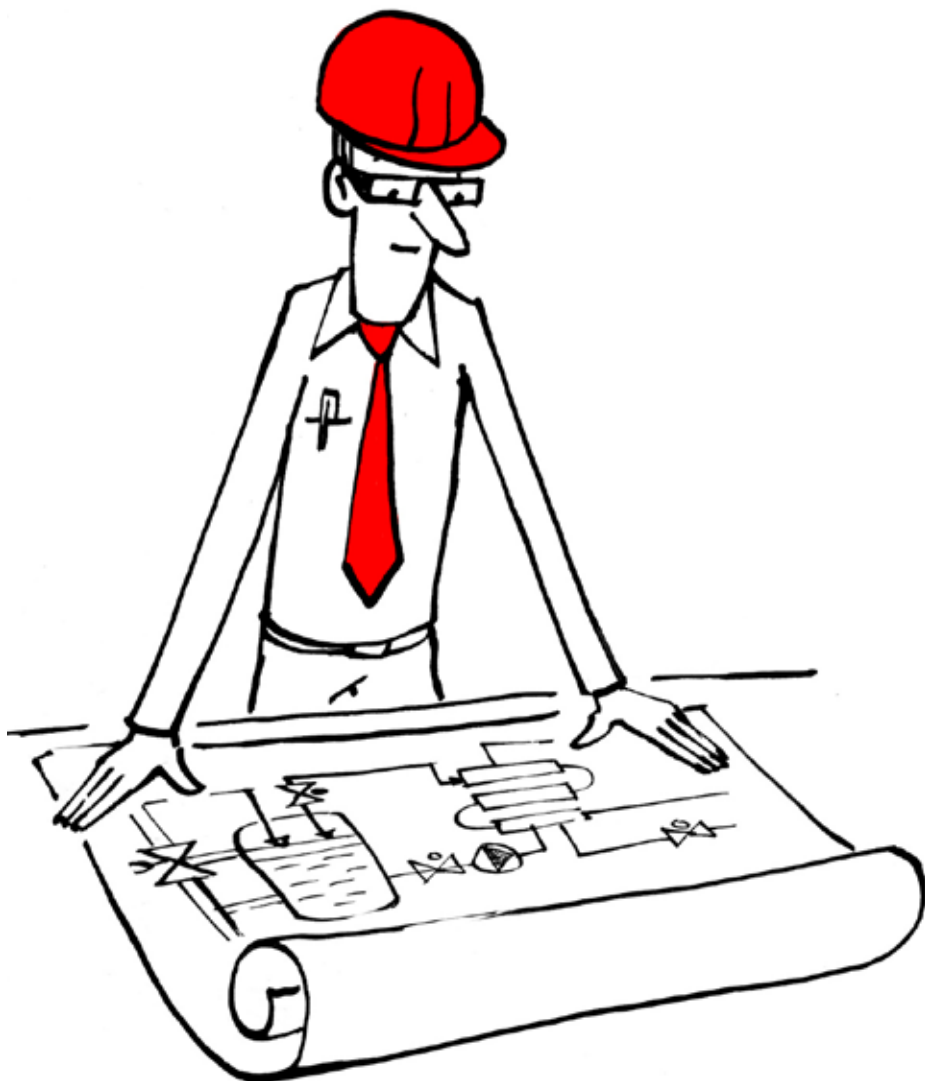
*Ing. Přemysl Měchura
finanční ředitel
Teplárny Brno, a.s.*

ZKOU MÁME, JAK SE ZLEPŠIT

VAŠEHO NÁZORU SI VÁŽÍME. PROTO JSME SE TENTO ROK ROZHODLI USPOŘÁDAT PRŮZKUM SPOKOJENOSTI, KTERÝ PRO NÁS PŘEDSTAVUJE DŮLEŽITOU ZPĚTNOU VAZBU. RÁDI BYCHOM VÁS PROTO POŽÁDALI O POMOC PŘI SBĚRU DAT.

Neustále se snažíme zlepšovat naše produkty a služby. Z toho důvodu jsme se rozhodli realizovat na přelomu března a dubna průzkum spokojenosti, ve kterém se zaměříme na Vaše postřehy, požadavky a podněty. Rádi bychom zjistili, jak Vám vyhovuje naše stávající nabídka a co Vám v ní chybí.

Osloveni budou všichni zákazníci Tepláren Brno – od domácností přes firmy až po oblast veřejné správy. Sběr informací bude prováděn telefonicky, formou on-line dotazníku a osobního setkání. Věříme, že tento průzkum bude přínosem jak pro nás, tak především pro Vás a že Vám budeme schopni nabídnout zase o něco kvalitnější služby a ještě větší komfort.



ROČNÍ FAKTURACE JE ZNOVU U KONCE

JAKO KAŽDÝ ROK, I LETOS JSME NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM ODESLALI ROČNÍ VYÚČTOVÁNÍ ODBĚRU TEPLA.

Velká porce práce čeká každoročně naše kolegy z fakturačního oddělení Tepláren Brno. Zpracováváme a odesíláme přes 2 200 vyúčtování na více než 4 000 odběrných míst. Stále více populární je však zřizování elektronické fakturace, která umožňuje, aby si zákazník doklad pohodlně vyzvedl ve své

e-mailové schránce. Poté jej může archivovat v počítači nebo si ho vytisknout a uložit, kamkoliv bude chtít. Elektronická fakturace tak snižuje riziko ztráty dokladu a zaručuje prvotní automatickou archivaci. Její výhody objevuje čím dál více Brňanů. Službu již využívá každý čtvrtý zákazník Tepláren Brno.



JAK NASTAVIT ELEKTRONICKOU FAKTURACI

Je to jednoduché a rychlé. Stačí vyplnit formulář na našich webových stránkách, udělit souhlas se zasláním daňového dokladu

v elektronické podobě a odeslat. Vše ostatní již zařídíme my. Více na: <http://www.teplarny.cz/e-fakturace>.



NAŠE TEPLA HŘEJE: PALÁC JALTA NA DOMINIKÁNSKÉM NÁMĚSTÍ

STARÁME SE O TEPELNÝ KOMFORT VÍCE JAK 99 000 BRNĚNSKÝCH DOMÁCNOSTÍ A ŘADY VÝZNAMNÝCH FIREM A INSTITUCÍ. V NAŠEM NEWSLETTERU NĚKTERÉ Z NICH POSTUPNĚ PŘEDSTAVÍME.

Funkcionalistický palác Jalta od architekta Jaroslava Polívky na Dominikánském náměstí v Brně se po dlouhých letech dočkal rekonstrukce a v brzké době jej čeká slavnostní otevření. Palác Jalta se nachází v historickém středu města, kde tvoří severní uliční frontu Dominikánského náměstí a zároveň blok mezi ulicemi Panenskou a Veselou. Jalta patří mezi nejznámější a nejstarší brněnské obchodní pasáže. Mnoho obyvatel města Brna dodnes vzpomíná na Jaltu jako na místo, kam se dříve chodilo za zábavou, například do kina nebo do Tuzexu. V suterénu budovy se plánuje znovuotevření kinokabaretu a v přízemí tradiční obchodní pasáž. Ve vyšších podlažích budou kancelářské a obchodní prostory, případně ateliéry. Teplárny Brno mají tu čest zařadit si tuto brněnskou architektonickou ikonu mezi své odběratele. V roce 2018 byla Jalta připojena Teplárnami Brno na horkovodní rozvod ze sekundárního kolektoru na Zámečnické ulici a přímo v budově byla zbudována horkovodní výměňková stanice s tepelným výkonem 1,4 MW. Odhadovaná spotřeba tepla celé budovy je 3 000 GJ.