



NEWSLETTER

AKTUÁLNÍ INFORMACE Z TEPLÁREN BRNO PRO OBCHODNÍ PARTNERY



Vážení obchodní přátelé, rok 2019 je téměř u konce, a proto poslední letošní newsletter věnujeme krátké rekapitulaci. Díky Vám a důvěře, kterou do nás vkládáte, jsme úspěšně realizovali řadu projektů.

Dlouhodobě prosazujeme moderní ekologická řešení, která zlepšují životní prostředí v Brně. Jedním z nich je například výměna parovodů za úspornější horkovody. Zdárně jsme ukončili

další etapu této rekonstrukce. Nyní nám zbývá vyměnit už jen 18 kilometrů parovodů. Modernizace sítě SZTE se tak dostává do své poslední čtvrtiny. Také jsme vyměnili hořáky na kotli K1 (největší kotel na Špitálce), seřídili jsme hořáky na lokálních zdrojích a instalovali moderní kondenzační a nízkoteplotní kotle. Co to vše pro Vás znamená? Především výrazné snížení produkce škodlivin. Ale o tom více níže.


V novém roce chystáme instalaci rychlodobíjecích stanic, dodávky chladu pro developerské projekty, a navíc – bude nám 90 let. Proto už teď


připravujeme pro Vás, naše partnery, i brněnskou veřejnost řadu kulturních akcí. Věříme, že si je užijete a že náš další společný rok bude ještě úspěšnější a příjemnější než ten letošní.

Přeji Vám pohodové prožití vánočních svátků a vstup do nového roku tou správnou nohou. My se mezitím postaráme o to, abyste se o teplo starat nemuseli.

*Ing. Přemysl Měchura
finanční ředitel
Teplárny Brno, a.s.*

PF 2020




TEPLÁRNY BRNO

Momenty, které zahřejí u srdce, přeji Teplárny Brno.



INVESTUJEME 392 MILIONŮ KORUN DO MODERNIZACE

VYRÁBĚT ENERGIE S CO NEJMENŠÍM DOPADEM NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ, TO JE JEDEN Z NAŠICH NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH STRATEGICKÝCH CÍLŮ. KLÍČOVÉ INVESTICE PROTO SMĚŘUJEME DO EKOLOGIZACE A MODERNIZACE. ŠPIČKOVÉ TECHNOLOGIE TOTIŽ POMÁHAJÍ PŘÍPADNOU ZÁTĚŽ PŘI VÝROBĚ TEPLA A ELEKTŘINY SNIŽOVAT A OMEZOVAT. V POSLEDNÍCH PĚTI LETECH JSME PROTO KAŽDOROČNĚ VYČLENILI V PRŮMĚRU 365 MILIONŮ KORUN NA TYTO ÚČELY. PRO OBDOBÍ 2019/2020 JE DOKONCE V PLÁNU PŘÍBLIŽNĚ 392 MILIONŮ KORUN.



K největším projektům fiskálního roku 2018/2019 se řadí ekologizace provozu na Špitálce. Rekonstrukcí prošel hlavní plynový kotol, který dostal šest nových hořáků a byl doplněn o recirkulaci spalin. Nyní produkuje ještě méně škodlivin, než stanovuje zprísňený zákonný limit. Celkové náklady rekonstrukce činily zhruba 43 milionů korun.

Nové hořáky jsme instalovali také na provozu Staré Brno a ve fázi projektových příprav je pořízení nových plynových kotlů pro zdroje Špitálka a Červený mlýn.

Součástí našich projektů je i převod distribuční sítě z páry na horkou vodu. Každý vyměněný kilometr parovodu za horkovod znamená roční snížení emisí o 336 tun CO₂. Čistě horkovodní síť by měla být hotová v roce 2023.

Modernizujeme také menší plynové kotelny s cílem zvýšit jejich účinnost. Koncepce rozvoje lokálních zdrojů počítá jak s obnovou současné technologie, tak s implementací alternativních zdrojů na vlastní lokální zdroje.

PROBĚHLO VEŘEJNÉ PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU NA VÝSTAVBU ŠTĚPKOVÉHO ZDROJE

Není žádným tajemstvím, že Teplárny Brno již poměrně dlouhou dobu připravují projekt na vybudování kotle, který spaluje dřevní štěpku. Ten má doplnit stávající horkovodní plynové zdroje na provozu Brno-sever. Štěpka by tak nahradila až 15 procent současné spotřeby zemního plynu, který je hlavním palivem Tepláren Brno.

Jsme si vědomi toho, že tak velký projekt vyvolává řadu otázek, a to nejen u odborníků, ale především u občanů dotčené lokality. To bylo důvodem, proč jsme společně s vedením městské části Brno-Maloměřice a Obřany uspořádali veřejné setkání, na kterém jsme výstavbu zdroje představili.

Akce se uskutečnila 25. listopadu na provozu Brno-sever. Za Teplárny Brno se

zúčastnil předseda představenstva JUDr. Robert Kerndl, generální ředitel Ing. Petr Fajmon, MBA, výrobní ředitel Ing. Tomáš Weigner, vedoucí provozu Jaroslav Ištvan, Ing. Renata Diatková a vedoucí projektu Ing. Jiří Šamánek. Setkání navštívilo přes 50 občanů různých věkových kategorií.

Diskuze potvrdila zkršené informace

Základní informace o projektu představil Ing. Petr Fajmon, širší souvislosti poté doplnila půlhodinová prezentace Ing. Jiřího Šamánka. Zmíněna byla především snaha o postupnou modernizaci provozu se zaměřením na snížení emisí, zvýšení účinnosti a energetické bezpečnosti. Naši snahou bylo představit všem přítomným nejen plány do blízké budoucnosti, ale také jejich přínosy.

Po prezentaci následovala bezmála dvouhodinová diskuze. Ze strany občanů byla vznesena řada dotazů nejrozličnějšího charakteru. Potvrdilo se, že se s projektem spojuje řada zkršených nebo zavádějících informací.

Doprava nezvyší prašnost

Mezi nejpalčivější obavy občanů patří otázky spojené s dopravou paliva ke zdroji v Maloměřicích. Ujistili jsme přítomné, že doprava paliva i vyprodukovaného popela bude probíhat

výhradně po železnici. Do Maloměřic během šestiměsíční topné sezony zamíří denně maximálně jedna vlaková souprava s přibližně šedesáti kontejnery se štěpkou. Nehrozí tak zatížení místní silniční sítě nákladními auty. Zároveň nedojde ke zvýšení prašnosti, a to ani při přepravě, ani při překládce štěpky do nového skladu. Vykládka bude probíhat uvnitř budovy vybavené trvalým podtlakem.

Další otázky se týkaly vlivu spalování dřevní štěpky na okolí. Přítomní se dozvěděli, že použijeme zařízení pro záchyt znečišťujících látek, čímž naplníme nejpřísnější emisní limity. Vliv na okolí bude minimální. Zdroj bude budován s přihlédnutím k nejlepším dostupným technikám, plně v souladu s platnou legislativou ČR i EU.

Diskuze o hlukovém smogu

Ukázalo se také, že panují obavy ohledně nárůstu hlukového zatížení lokality. Ať už v důsledku instalace nové technologie, nebo provozu. „Obavy z novější hlukové hladiny proti současnému stavu jsou zbytečné. Zkušební měření a propočty potvrdily, že hladina hluku se v okolí teplárenského provozu nezvyší ani kvůli dopravě, ani kvůli výrobě samotné,“ ujistil přítomné generální ředitel Tepláren Brno Ing. Petr Fajmon, MBA.



SPOLEČNĚ PRO DOBROU VĚC – POMÁHÁME NEJEN TEPLEM



KREV JE V ČESKÉ REPUBLICE POTŘEBNÁ KAŽDÉ TŘI VTEŘINY. PRŮMĚRNĚ PAK JEDNOTLIVEC ZA ŽIVOT POUŽÍJE 14× LÉK VYROBENÝ Z KRVE A 5× KREVŇÍ TRANSFUZI.

Projekt 450ml Naděje vznikl na popud samotných transfuzních stanic, které hlásily nedostatek nových bezplatných prvodárců. Darování krve je svobodné rozhodnutí, stále se však jedná o látku, která je při záchraně života nenahraditelná.

Dvacátého listopadu jsme výzvu podpořili osobně, a to na půdě Fakultní nemocnice Brno Bohunice. Účast byla samozřejmě dobrovolná, ale i tak se v tento den podařilo přivést na Transfuzní a tkáňové oddělení FN Brno 180 dárců, z toho 146 prvodárců. Děkujeme Vám i organizátorům. Bylo nám ctí věnovat částku 12 900 Kč na podporu projektu.



NAŠE TEPLLO HŘEJE: PONAVA CITY

STARÁME SE O TEPELNÝ KOMFORT VÍCE JAK 99 000 BRNĚNSKÝCH DOMÁCNOSTÍ A ŘADY VÝZNAMNÝCH FIREM A INSTITUCÍ. V NAŠEM NEWSLETTERU NĚKTERÉ Z NICH POSTUPNĚ PŘEDSTAVÍME.

S Teplárnami Brno coby výhradním dodavatelem tepla počítá nový projekt Ponava City. Jeho výstavba začala v loňském roce a aktuálně patří mezi největší rezidenční projekty v Brně. Jeho investor, IMOS development, vybuduje v blízkosti nákupního centra Královo

Pole v průběhu několika let novou rezidenční čtvrť. Ta bude odrážet trend současného kvalitního bydlení. Budoucím nájemníkům nabídne přibližně 675 bytů a ubytovacích jednotek – apartmánů. Chybět nebudou bezbariérové byty ani komerční prostory. Základním principem

projektu a jeho urbanistického řešení je vytvoření nového veřejného prostoru – náměstí. Bude sloužit rezidentům nově navržených bytových domů, obyvatelům a návštěvníkům čtvrti Ponava. Pro dodávku tepelné energie budou využity nové moderní horkovodní rozvody.



PŘISPĚLI JSME POTŘEBNÝM ČÁSTKOU 2,5 MILIONU KORUN

KAŽDÝ ROK ČÁST NAŠICH PROSTŘEDKŮ SMĚŘUJE DO OBLASTÍ, KTERÉ SE PŘÍMO TÝKAJÍ BRNĚNSKÝCH OBČANŮ. ZAMĚŘUJEME SE ZEJMÉNA NA PODPORU NEMOCNIC, NADACÍ, KTERÉ PRACUJÍ S HANDICAPOVANÝMI A POSTIŽENÝM OSOBAMI, A NA PODPORU SPORTOVNÍCH A MIMOŠKOLNÍCH AKTIVIT DĚTÍ A MLÁDEŽE.



V uplynulém roce jsme na tyto aktivity vyčlenili 2,5 milionu korun. Jen brněnské nemocnice jsme podpořili částkou 1,2 milionu korun, která byla použita k nákupu specializovaných vyšetřovacích přístrojů a dalšího nemocničního vybavení. Mimo jiné podporujeme také brněnské městské části. Poskytnuté finanční prostředky nejčastěji využívají k rekonstrukci veřejných prostranství, jako jsou parky nebo dětská hřiště.

Z dalších projektů bychom rádi zmínili brněnskou pobočku neziskové organizace Naděje, která náš finanční dar využila k pořízení kuchyňských linek pro dům s pečovatelskou službou. Dále Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením, jež pro jejich rodiny uspořádala letní tábor. Podpořili jsme také Diecézní charitu Brno a sportovní kluby a spolky, které sdružují děti a mládež.

Těší nás, že můžeme přispívat na dobrou věc.



TE TEPLÁRNY BRNO

Zlepšujeme ovzduší v Brně

Jeden rodinný domek s kotlem na pevná paliva vypustí do ovzduší stejné množství prachu jako teplárna při výrobě tepla pro 300 bytů.

www.teplarny.cz

ZNALOST NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE PRO NÁS ZÁSADNÍ

O VÝZNAMU ZÁKAZNÍKA PRO FIRMU ASI NENÍ TŘEBA SPEKULOVAT. STEJNĚ JAKO O TOM, ŽE SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK JE KLÍČEM K ÚSPĚCHU KAŽDÉ SPOLEČNOSTI. VÍME VŠAK, CO OD NÁS NAŠI ZÁKAZNÍCI OČEKÁVAJÍ? JAK JSOU S NÁMI SPOKOJENÍ NEBO JAK VNÍMAJÍ CENU TEPLA?

Na tyto a další otázky jsme získali odpovědi díky rozsáhlému průzkumu spokojenosti. Za posledních deset let je to již třetí průzkum tohoto typu, který jsme zrealizovali. Podařilo se nám zapojit víc než 750 respondentů. Díky tomu jsme získali cenná a relevantní data. Oslovení zákazníci byli vybráni napříč všemi kategoriemi, od zástupců bytových domů přes firmy až po nemocnice a městské části.

A jak jsme uspěli? Naším cílem je neustálé zlepšování zákaznické péče, kvality a komfortu dodávek tepla. Výsledky průzkumu, a především jejich porovnání s měřeními z minulých let, dokázaly, že se nám daří v těch nejdůležitějších oblastech posouvat kupředu. Získáváme tak zákazníky spokojené a věrně naší značce. Většina respondentů považuje Teplárny Brno za společnost tzv. společensky prospěšnou a pouze 20 procent vyjádřilo nespokojenost s cenou tep-

la. Celkovou spokojenost nám vyjádřilo téměř 75 procent respondentů. Ještě vyššího procenta jsme dosáhli v úrovni komunikace.

Tyto výsledky jsou pro nás velikou odměnou a zároveň závazkem do budoucna. Děkujeme Vám za to, že jste s námi již tolik let a umožňujete nám posouvat se dál. Obdobné průzkumy realizujeme, protože se chceme zlepšovat a také vyslyšet Vaše požadavky. Je to pro nás výzva, kterou rozhodně přijímáme.