Předsmluvní informace, vzorový formulář odstoupení ke smlouvě o sdružených službách dodávky plynu

Předsmluvními informacemi poskytují Teplárny Brno, a.s. Zákazníkovi v postavení spotřebitele základní informace a poučení před uzavřením Smlouvy. Seznamte se prosím pozorně s následujícími řádky.

Smlouvu, na základě které Vám bude dodáván zemní plyn, uzavíráte se společností **Teplárny Brno, a.s.**, se sídlem Okružní 25, 638 00 Brno-Lesná, **IČO: 46347534, číslo účtu: 115-1670980217/0100, e-mail: energie@teplarny.cz, kontaktní linka: 545 162 345,** korespondenční adresa je shodná se sídlem (dále jen **„TB“**).

Podpisem smlouvy udělujete TB zároveň plnou moc k úkonům potřebným ke změně dodavatele. Na jejím základě TB připraví a odešle výpověď nebo ukončení smlouvy Vašemu současnému dodavateli. Následně začne plynout výpovědní lhůta. Správně vyplněné údaje o současném dodavateli zamezí zbytečným komplikacím při změně dodavatele. Po akceptaci výpovědi stávajícím dodavatelem provede TB změnu dodavatele, a následující den k datu ukončení stávající smlouvy zahájí dodávku.

Při změně dodavatele obvykle nedochází k odečtu měřidla, ale k odhadu spotřeby. Pokud chcete použít skutečnou hodnotu, nahlaste nám stav a číslo Vašeho plynoměru nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před začátkem dodávky z naší strany. Původní dodavatel Vám v průběhu prvního měsíce od změny pošle ukončovací fakturu. Po **změně dodavatele Vám TB vystaví a zašle rozpis záloh, obsahující výši zálohové platby, splatnost, variabilní symbol a způsob úhrady.** Správná výše měsíční zálohové platby je 1/12 celkových ročních nákladů za plyn. Změna dodavatele nemá vliv na cyklus pravidelného odečtu měřidla a nedochází ani k žádnému technickému zásahu na odběrném místě. Za technickou stránku dodávky odpovídá územně příslušný provozovatel distribuční soustavy (PDS), který zajišťuje i odečet měřidla. U většiny odběrných míst je cyklus pravidelného odečtu jednou za 12 měsíců. Na **základě odečtu měřidla Vám bude vystaveno vyúčtování (faktura).** Splatnost faktury je 14 dnů od data jejího vystavení. Odhad spotřeby v obdobích mezi fyzickými odečty měřidla provádí PDS na základě přiřazeného typového diagramu. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na **energie@teplarny.cz**, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného vyúčtování (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Cenu za plyn máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí smlouvy. Plynoměr měří objem dodaného plynu v metrech krychlových (m^3) Naměřený objem převádí PDS přepočítacím koeficientem a koeficientem spalného tepla na hodnotu dodané energie v kilowatthodinách (kWh). Výše koeficientů je závislá od technické situace v konkrétním odběrném místě a dodavatel na ně nemá vliv. Cena za dodaný plyn je stanovena v Kč/MWh a stálým měsíčním poplatkem. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodaný plyn, daně z plynu (DZP) a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a podnikatelské subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány.

Smlouvu uzavíráte na **dobu určitou** do termínu uvedeného ve smlouvě v článku „Doba platnosti smlouvy“. Doba platnosti smlouvy se prodlouží o jeden rok, pokud nedoručíte nejpozději **20 dnů** před koncem doby platnosti oznámení o ukončení smlouvy.

Máte rovněž zákonné právo závazek ze Smlouvy ukončit v těchto případech: (vzorový formulář odstoupení/výpovědi je uveden na druhé straně):

- Vypovědět písemně závazek ze Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, jste-li Zákazníkem v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzická osoba, změní-li TB smluvní podmínky nebo zvýší-li cenu (§11a odst. 4 zák. č. 458/2008 Sb., Energetický zákon). V tomto případě jste oprávnění vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy.

- Odstoupit od Smlouvy písemně bez uvedení důvodu v případě Zákazníka v postavení spotřebitele a smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory TB. V tomto případě máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Účinnost odstoupení je jeho doručením.
- Vypovědět písemně závazek ze Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky, v případě Zákazníka v postavení spotřebitele a Smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory TB, při změně dodavatele. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Uplatnění práva na odstoupení/výpověď není spojeno s žádnými finančními sankcemi vůči Vám.

V případě, že od smlouvy odstoupíte nebo závazek ze Smlouvy vypovíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od TB k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od TB Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník jste povinni po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu, který by narušoval plnění Smlouvy. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je TB oprávněna nárokovat na Vás smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletní zálohy uvedených v rozpisu záloh. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu. Dále se zavazujete nečinit žádná právní ani jiná jednání bránící TB v plnění závazku dle Smlouvy, vyjma těch, ke kterým jste oprávnění ze zákona. V případě porušení této povinnosti jsou TB na Vás oprávněny nárokovat náhradu nákladů souvisejících s procesem změny dodavatele k odběrnému místu ve výši 3 000 Kč s DPH.

Další informace, odpovědi na Vaše dotazy, obchodní podmínky, ceníky, vzorový formulář odstoupení aj., naleznete na našich webových stránkách **www.teplarny.cz**, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či poštou.

V případě havárie anebo podezření na únik zemního plynu volejte pohotovost plyn: 1239.

Uvádíme kontakt na státní instituci, která se zabývá řešením stížností, mimosoudními spory a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564 578 666, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

Svým podpisem potvrzují, že jsem se před uzavřením smlouvy seznámil/a s veškerými informacemi a porozuměl/a jsem jim.

V _____ **dne** _____ **Podpis Zákazníka:** _____

Teplárny Brno, a.s. poskytují Zákazníkovi v postavení spotřebitele vzorový formulář pro výpověď/odstoupení od smlouvy, kterou právě uzavírá. Užití tohoto formuláře není závazné, avšak z důvodu formální správnosti jej doporučujeme případně použít. Aktuální verze formuláře je ke stažení na webu naší společnosti.

Výpověď/odstoupení je nutno podat písemně na adresu Dodavatele nebo elektronickou zprávou s digitálním podpisem Zákazníka na adresu energie@teplarny.cz. Elektronické odstoupení bez digitálního podpisu Zákazníka nemusí být Dodavatelem považováno za platné. V případě, že je odstoupení od smlouvy podáváno na základě plné moci, zplnomocněný je povinen prokázat svoji plnou moc v listinné podobě.

VZOR: Výpověď/odstoupení od Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu:

Zákazník:	
	Jednoznačná identifikace Zákazníka.
Adresa trvalého bydliště:	
	Ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město trvalého pobytu Zákazníka.
Odběrné místo – adresa:	
	Ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město adresy odběrného místa.
Odběrné místo – EIC kód:	***2 7 Z G Z***
	EIC kód odběrného místa.

Dodavatel:	*Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno-Lesná, IČO: 46347534*

Zákazník oznamuje dodavateli:

☐	*Výpověď z důvodu změny smluvních podmínek.* *(Výpověď Zákazníka v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby je v souladu s ustanovením § 11a odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.)*	
☐	*Výpověď z důvodu zvýšení ceny.* *(Výpověď Zákazníka v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby je v souladu s ustanovením § 11a odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.)*	
☐	*Odstoupení spotřebitele ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy.* *(V případě Smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.)*	
☐	*Výpověď smlouvy na dobu určitou nebo neurčitou spotřebitelem ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky.* *(V případě Smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, při změně dodavatele.)*	
☐	*Jiný:*	

Účinnost odstoupení je jeho doručením. V případě řádné výpovědi z důvodu zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek (§11a odst. 4 zák. č. 458/2008 Sb., Energetický zákon) a pokud Zákazník neurčí pozdější den účinnosti, je výpověď účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy.

Pokud dodávky elektřiny začaly během lhůty pro výpověď/odstoupení od smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli částku úměrnou dodané elektřině za období od počátku dodávek elektřiny do účinnosti odstoupení dle Smlouvy. Zákazník zároveň žádá dodavatele o písemné potvrzení přijetí výpovědi/odstoupení od Smlouvy.

V _____ *dne* _____ *Podpis Zákazníka:* *(vzorový formulář)*