# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

**Číslo Smlouvy:**

(Dále jen „Smlouva“) uzavřená podle §72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. (Energetický zákon) v platném znění, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., (Občanský zákoník) ve znění pozdějších předpisů, mezi:

**Dodavatelem**: **Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, DIČ: CZ46347534**
Web: www.teplarny.cz, Email: energie@teplarny.cz, Tel.: 545 162 345,
Číslo účtu: 115-1670980217/0100, Číslo licence pro obchod s plynem: 241220112, a

**Zákazníkem**: **Kategorie:** ☐ Domácnost ☐ Maloodběratel

Titul: Jméno: Příjmení: Datum narození:

Obchodní firma: IČO: DIČ:

**Adresa trvalého bydliště / sídla firmy**:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec: PSČ:

Zapsaná v OR / ŽR vedeném Oddíl: Vložka:

Osoba oprávněná jednat za Zákazníka:

**Kontakt:**

Telefon: E-mail:

(Daňové doklady o přijaté platbě (zálohy) Zákazníků kategorie maloodběratel budou odesílány na uvedený e-mail.)

**Korespondenční adresa**:

☐ Shodná s adresou Zákazníka ☐ Shodná s adresou odběrného místa ☐ Jiná: (Vyplňuje se, pokud se liší od sídla nebo trvalého bydliště.)

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec: PSČ:

**Způsob platby, fakturace:**

Bankovní spojení: SIPO (spoj. č.):

Výše zálohy: ☐ Měsíčně ☐ Čtvrtletně Platba Záloh: ☐ Příkaz k úhradě ☐ SIPO

Zasílání dokladů: ☐ Elektronicky (email) ☐ Písemně (korespond. adr.) (Výše záloh může být upravena dle roční spotřeby. Min.100 Kč/měs. Další podmínky záloh a možnosti změny obsahují OP. Přeplatky a nedoplatky jsou vždy vyrovnávány převodem z účtu.)

Fakturace: ☐ Řádná (1 x ročně) ☐ Měsíční ☐ Kvartální ☐ K 31.12. (Jiná než řádná fakturace je prováděna v případě měření typu C na základě samoodečtu Zákazníka. Další podmínky obsahují OP.)

**Předmět Smlouvy:**
Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn pro jeho vlastní spotřebu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství včetně převzetí odpovědnosti za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Obchodními podmínkami dodávky plynu pro maloodběratele a domácnosti (dále jen „OP“) a obchodními podmínkami distribuce plynu distribuční společností místně příslušné odběrnému místu. Zákazník se zavazuje odebírat Dodavatelem do odběrného místa dodávaný plyn a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdružené služby dodávky plynu v souladu se Smlouvou a Ceníkem. Zákazník se s OP a Ceníkem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Součástí Smlouvy jsou OP a Ceník, které jsou platné a účinné ke dni podpisu této Smlouvy a které jsou zveřejněny na www.teplarny.cz.

**Doba platnosti smlouvy:**
**Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2028** s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Smluvní strany jsou oprávněny nejpozději **90 dní** před ukončením řádného smluvního období doručit druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvají na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučují její automatické prodloužení o další 1 rok. Zákazník v postavení spotřebitele (kategorie Domácnost) je oprávněn závazek ze Smlouvy písemně vypovědět do **20 dní** před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. V případě, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě nebo Zákazník v postavení spotřebitele písemnou výpověď, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli souhlasu s prodloužením této Smlouvy vždy o další 1 rok. Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě, vyjma ceny a OP, v případě, že dojde k jejich změně.

**Cena a její splatnost:**

**Sjednaný produkt:**

**Dodavatel a Zákazník se dohodli, že pro období do 31. 12. 2028 sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu (příloha č. 1).**

**Cena pro období následující, tj. pro období od 1. 1. 2029 bude určena v Ceníku dodávky zemního plynu Dodavatele platným od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou byla cena sjednána. Tento ceník budek dispozici na internetových stránkách Dodavatele vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby bude aktuální ceník oznámen adresně.**

Ceny za distribuci zemního plynu jsou účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je Dodavateli distributorem pro Zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č.261/2007 a DPH, pokud Zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této Smlouvy.

Přeplatek či nedoplatek celkové ceny uvedený ve vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za sdružené služby dodávky zemního plynu, do 14 dnů ode dne jeho vystavení nebo do jiného termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven a zaslán Zákazníkovi po ukončení příslušného období vyúčtování. Mimo jiné obsahuje i vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Přeplatek z vyúčtování nižší než 200 Kč může být započten v celé výši do dalšího zúčt. období.

Zákazník poskytne Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k zahájení dodávky dle této Smlouvy, zejména se zavazuje nečinit žádná právní ani jiná jednání bránící Dodavateli v plnění jeho závazku dle této Smlouvy, vyjma těch, ke kterým je oprávněn ze zákona. V případě porušení této povinnosti je Dodavatel oprávněn nárokovat na Zákazníkovi náhradu nákladů souvisejících s procesem změny dodavatele k odběrnému místu ve výši 3 000 Kč s DPH. Dodavatel je oprávněn náhradu nákladů nárokovat na Zákazníkovi ode dne doručení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné Smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu, týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu Zákazníkovi, který by narušoval plnění Smlouvy. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je Dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletní zálohy uvedených v rozpisu záloh. V případě, že nejsou stanoveny zálohy, jednu polovinu ročních nákladů na plyn, ode dne obdržení výzvy Dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

Zákazník se zavazuje označit veškeré jím hrazené platby Dodavateli příslušným Dodavatelem požadovaným variabilním symbolem a platby, kde Dodavatel neuvádí variabilní symbol, označit číslem Smlouvy. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v rozpise záloh nebo ve Smlouvě, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti podle Smlouvy nebo odst. 4.4 OP, má Dodavatel právo za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti zaslat písemnou upomínku, za kterou je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi poplatek ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb platným v době odesílání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje dodavateli tento poplatek uhradit. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli oprávněné přiměřené náklady spojené s případným vymáháním pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi vzniklých na základě této Smlouvy.

Vydá-li Dodavatel na žádost Zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz toho, že Zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve.
Oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodlouží, neplatí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupil.

# SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

**Číslo Smlouvy:**

**Odstoupení:**

Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě prokazatelného neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této Smlouvy v trvání delším než 30 dní, je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku a od Smlouvy odstoupit. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku zemního plynu a tímto od Smlouvy odstoupit v případě jeho neoprávněného odběru Zákazníkem. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

Zákazník je oprávněn odstoupit/vypovědět závazek od této Smlouvy bez uvedení důvodu, změní-li Dodavatel OP nebo zvýší-li cenu. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny OP nebo zvýšení ceny. To neplatí, pokud Dodavatel adresně a individuálně oznámí Zákazníkovi změnu OP nebo zvýšení ceny nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti OP nebo zvýšení ceny a současně Zákazníka poučí o právu na odstoupení. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději do 10. dne přede dnem změny OP nebo zvýšení ceny. Zákazníkovi v postavení spotřebitele a podnikající fyzické osobě musí být změna OP nebo zvýšení ceny oznámeno adresně.

Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn, byla-li tato Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dále pokud byla Smlouva uzavřena při změně dodavatele, je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky Plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že smluvní strana od této Smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od Dodavatele ukončit k datu konce platnosti Smlouvy, dodávka od konce platnosti Smlouvy do technického ukončení dodávky od Dodavatele bude Zákazníkovi vyfakturována podle znění Smlouvy.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními sankcemi vůči Zákazníkovi. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

**Reklamace:**

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním sdružených služeb dodávky zemního plynu právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností, mimosoudním řešením sporů a dohledem nad účastníky trhu: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564 578 666, ID datové schránky: eeuaau7, e-mail: podatelna@eru.cz, www.eru.cz.

**Zákazník:**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Titul: | | Jméno: | | Příjmení: | | Datum narození: | |
| Obchodní firma: | | | | IČO: | | DIČ: | |
| Ulice: | | | | Č. popisné: | | Č. orientační: | |
| Obec: | | | | | | PSČ: | |

**Specifikace odběrného místa:**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ulice: | | | | Č. popisné: | | Č. orientační: | |
| Obec: | | | | | | PSČ: | |
| **EIC:** | | Číslo plynoměru: | | Distribuční území: | | | |
| Typ odběrného místa: | | Typ měření: | | Předpokládaná roční spotřeba: | | MWh | |

**Informace o stávajícím dodavateli a předpokládané datum zahájení dodávky:**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Stávající dodavatel: | | | | Předpokládané datum zahájení dodávky: | | | |
| Stávající smlouva na dobu: | | neurčitou | | určitou s platností do: | | s výpovědní lhůtou | měsíců/dnů před koncem. |

**Závěrečná ujednání:**

V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny smluvních údajů dle čl. 5.1 OP a 8.2. OP Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace, vyjma elektronických dokumentů opatřených elektronickým podpisem. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

Na důkaz uzavření této Smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

**Prohlášení Zákazníka:**
Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na Obchodní podmínky a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy Dodavatele, upravující další práva a povinností smluvních stran při dodávce zemního plynu a že se s Obchodními podmínkami a Ceníkem seznámil.
Zákazník v postavení spotřebitele potvrzuje, že před podpisem této smlouvy obdržel od Dodavatele Předsmluvní informace a že těmto informacím porozuměl.

**Plná moc:**

Zákazník tímto uděluje Dodavateli Teplárny Brno, a.s., Okružní 828/25, 638 00 Brno, IČ: 46347534, plnou moc ke všem úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména k ukončení smluvního vztahu se stávajícím nebo jiným dodavatelem zemního plynu Zákazníka, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo sdružená služba dodávky, ukončení a uzavření smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu. Uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Dále k vyřizování reklamací, řešení sporů, vyžádání kopie smluvních dokumentů, vyžádání termínu nejbližšího možného ukončení smluvních vztahů mezi Zákazníkem a stávajícím nebo jiným dodavatelem zemního plynu. Zákazník dále zmocňuje k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů výše na základě plné moci.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Datum a místo podpisu: | | Datum a místo podpisu: | |
| **Podpis Zákazníka:** | | Podpis Dodavatele: | |