

Vážení obchodní partneři,

dovoľte nám, abyom Vás prostřednictvím elektronického informačního newsletteru společnosti Teplárny Brno, a.s., informovali o aktualitách, změnách a novinkách v portfoliu produktů a služeb naší společnosti. Věříme, že Vás informace zaujmou a budou Vám přínosem.

Teplárny Brno, a.s.

NOVÁ VYHLÁŠKA TEPLA NEZDRAŽUJE. JEN SPRAVEDLIVĚJI ROZPOČÍTÁVÁ

ŠETŘIT ČI MRHAT TEPEM NA ÚKOR OSTATNÍCH UŽ SE V BYTOVÝCH DOMECH TOLIK NEVYPLATÍ. OD 1. LEDNA PLATÍ NOVÁ VYHLÁŠKA, KTERÁ UPRAVUJE ROZPOČÍTÁVÁNÍ TEPLA MEZI JEDNOTLIVÉ DOMÁCNOSTI, KTERÉ MAJÍ SPOLEČNÝ ZDROJ VYTÁPĚNÍ. POSILUJE PRINCIP, ŽE TEPLA UVNITŘ DOMU V KONEČNÉM DŮSLEDKU HŘEJE OBYVATELE VŠECH BYTŮ, ZÁROVEŇ BY S NÍM ALE NIKDO NEMĚL PLÝTVAT.

Na větší účty se tak musí připravit dva typy odběratelů. Ti první dokážou celou zimu přečkat s kohouty nastavenými nejlépe jen proti zamrznutí. Těžší totiž z toho, že jejich sousedé topí a jimi zaplacené teplo se k nim nakonec dostane přes stěny, podlahu a strop.

Ti druzí jsou pravý opak. Byt přetápějí nebo nechají teplo zbytečně unikat, spotřebu mají zkrátka výrazně vyšší než ostatní. Až dosud se na jejich plýtvání museli sousedé z velké části skládat. Podle nových pravidel je však výsledná faktura výrazně zabolí.

Pro každou domácnost vychází podíl na celkových nákladech z takzvané základní a spotřební složky. Základní složka se vztahuje k započítatelné podlahové ploše.

Spotřební složka je potom podle poměrového měření, tj. podle údajů získaných pomocí RTN, kalorimetru atd. Vyhláška výrazně mění poměry těchto dvou složek a limity odchylek ve vyúčtování. Dosud tvořila základní složka, podle rozhodnutí vlastníka, 40 až 50 procent celkových nákladů a odchylka od průměrných nákladů na metr čtvereční nesměla přesáhnout 40 procent.

Nyní se základní složka podílí na celkových nákladech 30 až 50 procenty. Odchylka od průměrných nákladů tepla nesmí být menší než 20 procent směrem dolů, ale směrem nahoru může být dokonce proti průměru o 100 procent vyšší.

Výpočet je poměrně složitý a jsou pro něj vyvinuty speciální počítačové programy. Mnozí lidé mají každopádně strach, že teplo

zdraží. Celková zaplacená suma za dům se díky vyhlášce ale nijak nemění. Největší část spotřeby teď zaplatí ti, kdo hodně protopí, a za které dříve dopláceli ostatní. Dá se čekat, že je vyšší účet přinutí kohoutky utáhnout, celková spotřeba tepla v domě klesne a nakonec na tom tak vydělají všichni.

Vyúčtování přichází obvykle v první polovině roku. Letos tak ještě bude teplo rozpočítáno podle původních pravidel za rok 2015. Důsledky nové vyhlášky pocítí lidé až za rok.

Rozpočítání tepla nabízejí jako službu i Teplárny Brno. Pokud máte zájem o bližší informace nebo o konzultaci, obraťte se na našeho kolegu Martina Brůna (bruna@teplarny.cz).

ZMĚNY V ROZÚČTOVÁNÍ TOPNÝCH NÁKLADŮ

Do 31. 12. 2015

Od 1. 1. 2016

ZÁKLADNÍ SLOŽKA

(podle započítatelné podlahové plochy):

40–50 % NÁKLADŮ

ZÁKLADNÍ SLOŽKA

(podle započítatelné podlahové plochy):

30–50 % NÁKLADŮ

SPOTŘEBNÍ SLOŽKA

(podle poměrového měření):

- maximálně 40 % odchylka na obě strany od průměrných nákladů

SPOTŘEBNÍ SLOŽKA

(podle poměrového měření):

- maximálně o 20 % méně, než jsou průměrné náklady
- až 100 % více, než jsou průměrné náklady

VYHLEDÁVAČ POMŮŽE NAJÍT SPRÁVNÉHO OBCHODNÍKA

MÁTE DOTAZY K DODÁVKÁM TEPLA DO VAŠEHO DOMU? JE NĚCO, CO PRO VÁS TEPLÁRNY BRNO MOHOU UDĚLAT? UŽ NEMUSÍTE SLOŽITĚ HLEDAT VIZITKU NEBO TELEFONNÍ ČÍSLO. STAČÍ OTEVŘÍT STRÁNKY WWW.TEPLARNY.CZ A KLIKNOUT NA ODKAZ „NAJDI OBCHODNÍKA“.



Každý dům napojený na Teplárny Brno má totiž přiděleného svého obchodního zástupce a díky speciálnímu vyhledávači mohou odběratelé rychle najít kontaktní údaje právě

toho, který má na starosti jejich odběrné místo. Služba funguje od loňského roku v rámci aktualizovaných webových stránek www.teplarny.cz. Snadno tak lze řešit požadavky týkající se dodá-

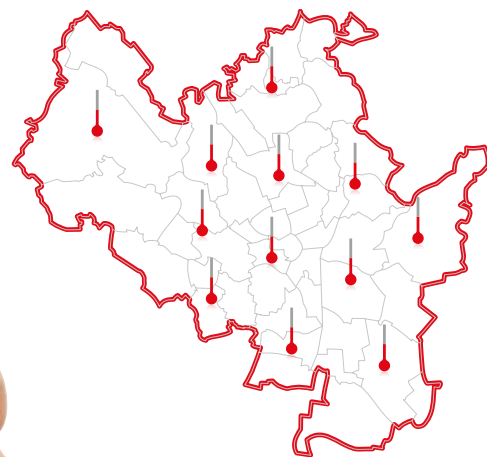
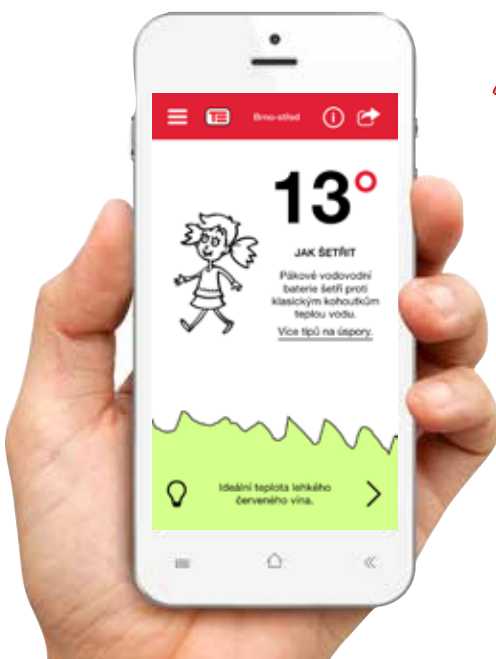
vek tepla nebo poskytovaných služeb. Nechybí ani kontakty na odborníky, kteří jsou k dispozici pro zodpovězení případných dotazů. Nyní se navíc získání informací stalo ještě uživatelsky příjemnějším a snadnějším. „Při psaní se nově nabízí seznam vyhledávaných ulic. Stačí zadat několik počátečních písmen adresy, a svého obchodníka najde bez problému opravdu každý,“ upřesnil obchodní ředitel Tepláren Brno Ing. Vlastimil Sucháček.

Novinka je dalším krokem, jak co nejlépe zpříjemnit zákazníkům komunikaci s Teplárnami Brno. Členění webových stránek, které se poprvé představily vloni na podzim, umožňuje prostřednictvím hlavního menu rychlou a snadnou orientaci v nabídce tepla a služeb. „Webové stránky budeme i v letošním roce rozvíjet, aby byly maximálně přehledné a nabídly našim zákazníkům veškeré potřebné informace. Například v sekci Odstávky/Poruchy se nyní prakticky okamžitě po zjištění poruchy, kvůli níž je nutné přerušit dodávku tepla, objeví konkrétní lokalizace odstávky. Ty plánované najdou návštěvníci stránek v předstihu několika týdnů,“ doplnil Sucháček.

TEPLOTA V BRNĚ I PRO ANDROID

Mobilní aplikace Teplota v Brně je jedním z dáreků, které pro Brňany ke svému 85. výročí připravily Teplárny Brno. Každý díky ní může mimo jiné rychle a pohodlně zjistit, jaká je v jeho městské části v daný okamžik venkovní teplota. Aplikace byla ze začátku jen pro operační systém iOS, dosud si ji stáhly přes tři stovky Brňanů. Daleko rozšířenější jsou však telefony se systémem Android. I v něm už Teplota v Brně funguje.

- Ukazuje aktuální venkovní teplotu ve vašem okolí.
- Přináší k ní zajímavé a praktické informace.
- V interaktivním grafu si prohlédnete denní hodinový vývoj teploty ve vašem okolí.
- Tyto údaje uvádí i pro ostatní městské části.
- Radí, jak šetřit na energiích.
- Mění barvu podle aktuální teploty, od červených tónů v případě veder až k modré, když venku mrzne.
- Obsahuje důležité informace o Teplárnách Brno, včetně čísel na havarijní službu a dispečink.



Na našich objektech máme unikátní soustavu teplotměřů, které neustále a dlouhodobě sledujeme. Máme tak okamžitý přehled, jaká je teplota v každé městské části. Údaje využíváme především k řízení dodávek tepla, ale zveřejňujeme je také na našem webu [teplarny.cz](http://www.teplarny.cz) v sekci „Teploty v Brně“. Podle našich zkušeností je to nejnavštěvovanější část stránek.

Pro operační systém Android je zdarma ke stažení přes službu Google Play (<http://tinyurl.com/teplota-v-brne>), uživatelé telefonů s operačním systémem iOS ji také zdarma najdou v obchodě iTunes (<http://j.mp/teploty-v-brne>).